

PLANO DE AÇÃO – 2018 (ANO BASE 2017)

Está seção apresenta as ações a serem realizadas a partir das análises apresentadas na CPA ano base 2017.

Antes de elencar as propostas de ações da CPA 2017, apresentam-se no quadro seguinte as ações sugeridas na CPA ano base 2016 e o status de realização destas ações. As ações com status de não realização ou de realização parcial serão novamente elencadas no quadro com as propostas da CPA 2017.

AÇÕES PROPOSTAS NA CPA ANO BASE 2016			
DIMENSÕES	EIXOS	AÇÕES PROPOSTAS PARA 2017	STATUS DE REALIZAÇÃO (REALIZADO, PARCIAL, NÃO REALIZADO)
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Planejamento e avaliação	Aperfeiçoar o processo de avaliação por meio de adoção de ferramentas tecnológicas.	REALIZADO Foi adotado o modelo de avaliação por meio digital.
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	Missão e Plano de desenvolvimento institucional	Consolidar o processo de sensibilização da missão e visão institucional junto a comunidade acadêmica.	REALIZADO As declarações institucionais foram amplamente divulgadas na comunidade acadêmica.
	Responsabilidade social da instituição	Ampliar o acesso ao programa de pré-incubadora de empresas; Ampliação do programa PAMEI – Programa de Apoio ao Micro Empreendedor Individual; Oficializar as parcerias junto as instituições sociais beneficiadas anualmente pelas ações sociais desenvolvidas pelos alunos e instituição. Maior envolvimento das instituições beneficiadas anualmente pelas ações sociais na mostra social da	PARCIAL Está sendo desenvolvido um programa de pré incubação e incubação e empresas virtual. O mesmo ainda não foi finalizado. O Programa de Apoio ao Micro Empreendedor Individual teve continuidade, melhorias foram adotadas, no entanto, não houve ampliação significativa. Foi realizado parcerias com instituições sociais para o desenvolvimento de projetos sociais. Houve uma participação considerável das instituições sociais beneficiadas na mostra

		FACESM.	social da FACESM.
POLÍTICAS ACADÊMICAS	Políticas para o ensino, a pesquisa e extensão	<p>Verificar a necessidade de aquisição de novos livros para a biblioteca;</p> <p>Criar um espaço lúdico para os alunos com aulas de teatro e outras;</p> <p>Ofertar aula de nivelamento para os alunos na área de matemática;</p> <p>Intensificar a preparação dos alunos para o ENADE.</p>	<p>REALIZADO</p> <p>Verificou-se a necessidade de aquisição de novos livros e os mesmos foram adquiridos novos livros para a biblioteca.</p> <p>Foi criado um espaço para aulas de teatro.</p> <p>Foi ofertado aulas de nivelamento.</p> <p>Foi realizado atividades de preparação para o Enade direcionadas para os docentes e discentes.</p>
	Comunicação e sociedade	<p>Ampliar o programa de relacionamento com egresso;</p> <p>Ampliar as ações nas redes sociais;</p>	<p>PARCIAL</p> <p>O programa de relacionamento com o egresso teve continuidade, mas não foi ampliado.</p> <p>As ações nas redes sociais foram ampliadas.</p>
	Política de atendimento aos discentes	<p>Ampliar e consolidar o NAPE – Núcleo de apoio psicopedagógico ao Estudante.</p> <p>Atualizar as demandas de acessibilidade da instituição.</p>	<p>REALIZADO</p> <p>O NAPE tornou-se uma realidade na comunidade acadêmica;</p> <p>Foram finalizadas ações na estrutura física da instituição no que concerne a acessibilidade.</p>
Políticas de gestão	Política de pessoal	<p>Estimular a capacitação stricto sensu dos professores especialistas.</p> <p>Monitorar com frequência o clima organizacional</p>	<p>PARCIALMENTE REALIZADO</p> <p>O número de professores especialistas que estão fazendo Stricto sensu aumentou, mas pode ser melhorado;</p> <p>O monitoramento do clima organizacional ainda é falho.</p>

	Organização e gestão da instituição	<p>Maior controle no acesso a instituição na portaria;</p> <p>Maior divulgação e sensibilização das normas e procedimentos da instituição.</p>	<p>PARCIALMENTE REALIZADO</p> <p>O controle de acesso na portaria foi melhorado;</p> <p>As normas institucionais foram aprimoradas, mas ainda carece de maior sensibilização.</p>
	Sustentabilidade de financeira	<p>Ampliação da oferta de cursos de graduação e extensão.</p> <p>Implantar controles mais efetivos com os gastos de materiais e serviços. Criar uma lista com a priorização dos gastos essenciais a instituição.</p>	<p>PARCIALMENTE REALIZADO</p> <p>Forma aprovados dois novos cursos Tecnólogos;</p> <p>Os modelos de controle e acompanhamento dos gastos de materiais e serviços ainda é insuficiente;</p>
INFRAESTRUTURA FÍSICA	Infraestrutura física	<p>Melhorar o acesso a internet nos pavilhões 1 e 2 com a colocação de cabo de rede em todas salas de aula.</p> <p>Adquirir computadores para atender a parte administrativa do setor de extensão;</p> <p>Melhorar a segurança do campus com a instalação de câmaras de vídeo. Concluir a obra da unidade 4 com a construção de mais salas. Identificar demandas eventualmente não atendidas em relação a acessibilidade dos alunos.</p>	<p>PARCIALMENTE REALIZADO</p> <p>A implantação de câmaras no campus ainda é pequena e pode ser melhorada. As demais solicitações foram atendidas.</p>

Apresentam-se no quadro seguinte as ações sugeridas da CPA ano base 2017 para o ano de 2018.

AÇÕES PROPOSTAS NA CPA ANO BASE 2017		
DIMENSÕES	EIXOS	AÇÕES PROPOSTAS PARA SEREM REALIZADAS NO ANO DE 2018

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Planejamento e avaliação	Avaliação do modelo de avaliação atual e verificar a necessidade atualização/melhoria.
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	Missão e Plano de desenvolvimento institucional	Acompanhar a implementação do PDI;
	Responsabilidade social da instituição	Ampliar o acesso ao programa de pré-incubadora de empresas; Ampliação do programa PAMEI – Programa de Apoio ao Micro Empreendedor Individual; Estreitar relação com a comunidade local; Apoiar/desenvolver parcerias em prol do desenvolvimento econômico local e regional. Ampliar e aprimorar o programa sustentado FACESM buscando meios de medir a evolução das ações sustentáveis da IES.
POLÍTICAS ACADÊMICAS	Políticas para o ensino, a pesquisa e extensão	Análise aprofundada das avaliações realizadas in loco pelo MEC; ENADE; ICG e outros); Dar prosseguimento das ações de capacitação docente e discente em relação ao ENADE; Criar uma plataforma EAD; Implantar parceria com a receita federal (NAF); Implementar o programa de incubadora virtual;
	Comunicação e sociedade	Ampliar o programa de relacionamento com egresso; Alimentar o Canal do You tube com Vídeos institucionais.
	Política de atendimento aos discentes	Ampliar as formas de comunicação entre discente e a IES.
Políticas de gestão	Política de pessoal	Estimular a capacitação stricto sensu dos professores especialistas. Monitorar com frequência o clima organizacional
	Organização e gestão da instituição	Finalização da implantação do sistema de Gestão Aula; Acompanhar os programas sociais, programas de bolsas; convênios etc

		<p>Maior divulgação e sensibilização das normas e procedimentos da instituição.</p>
	Sustentabilidade financeira	<p>Implantar controles mais efetivos com os gastos de materiais e serviços. Criar uma lista com a priorização dos gastos essenciais a instituição.</p> <p>Revisar a estrutura administrativa da IES adequando-a a nova realidade de mercado e de número de alunos.</p>
INFRAESTRUTURA FÍSICA	Infraestrutura física	Melhorar a segurança do campus com a instalação de câmaras de vídeo;

COMPARATIVO DAS AÇÕES PLANEJADAS E REALIZADAS NOS ANOS 2015, 2016 E 2017

O quadro a seguir mostra todas as ações propostas pela comissão própria de avaliação e cujas solicitações foram realizadas pela IES nos anos de 2015, 2016 e 2017.

AÇÕES PROPOSTAS PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO E REALIZADAS PELA IES NOS ANOS DE 2015, 2016 E 2017				
DIMENSÕES	EIXOS	2015	2016	2017
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Planejamento e avaliação	Necessidade de melhorar a sensibilização e a divulgação dos resultados do processo da auto avaliação da IES.	Implementação de uma matriz semestral para os três cursos de graduação existentes; Alteração do regimento interno da instituição; Proposta de criação de novos cursos de graduação; Maximização da utilização do sistema acadêmico, tornando-o mais eficiente no gerenciamento institucional;	Aperfeiçoamento do processo de avaliação por meio de adoção de ferramentas tecnológicas.
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	Missão e Plano de desenvolvimento institucional	Explicitação das declarações de Missão, Visão e Valores de forma explícita na organização.	As declarações de Missão, Visão e Valores de forma explícita na organização, mas sugere-se uma maior sensibilização dos professores e alunos.	Consolidação do processo de sensibilização da missão e visão institucional junto a comunidade acadêmica.
	Responsabilidade social da instituição	Por meio da Mostra Social, realizada no mês de outubro de cada ano, os alunos da FACESM desenvolvem diversas ações nas instituições sociais e ampla divulgação dos resultados do trabalho.	Elevação da divulgação dos resultados dos trabalhos sociais desenvolvidos pelos alunos; Maior proximidade com a comunidade local	Ampliação do acesso ao programa de pré-incubadora de empresas; Ampliação do programa PAMEI – Programa de Apoio ao Micro Empreendedor Individual; Oficialização das parcerias junto as instituições sociais beneficiadas anualmente pelas ações sociais desenvolvidas pelos alunos e instituição.

				<p>Maior envolvimento das instituições beneficiadas anualmente pelas ações sociais na mostra social da FACESM.</p>
POLÍTICAS ACADÊMICAS	<p>Políticas para o ensino, a pesquisa e extensão</p>	<p>Sugere-se que o INPPEX amplie a oferta de cursos de extensão, atendendo os alunos e toda a comunidade Itajubense. Sugere-se um maior apoio aos órgãos de representação estudantil na instituição. Ampliação da oferta da monitoria, caso haja reivindicação dos alunos; Melhoria na divulgação da iniciação científica.</p>	<p>Adoção de melhorias no atendimento aos alunos no que se refere às cópias xerográficas e encadernações; Elevação do envolvimento dos professores e alunos no congresso de iniciação científica da instituição; Ampliação das relações da instituição com as empresas regionais; Elevação da demanda da pré-incubadora de empresas;</p>	<p>Verificação da necessidade de aquisição de novos livros para a biblioteca;</p> <p>Criação um espaço lúdico para os alunos com aulas de teatro e outras;</p> <p>Oferta de aula de nivelamento para os alunos na área de matemática;</p> <p>Intensificação da preparação dos alunos para o ENADE.</p>
	<p>Comunicação e sociedade</p>	<p>Sugere-se que a instituição tenha maior agilidade na divulgação no site das atividades realizadas. Melhor aproveitamento do sistema aula e a utilização do próprio sistema para a realização do endomarketing com os alunos; Sugere-se que o sistema de ouvidoria seja mais atuante, desenvolvendo relatórios mensais das solicitações do alunos e das respectivas respostas.</p>	<p>Maior envolvimento dos alunos nas plataformas de rede sociais da instituição; Divulgação patrocinada no Facebook para elevar o número de alunos e ex-alunos que participam da rede social da instituição; Ampliação do envolvimento da instituição nas entidades representativas da sociedade.</p>	<p>Ampliação o programa de relacionamento com egresso;</p> <p>Ampliação as ações nas redes sociais;</p>
	<p>Política de atendimento aos discentes</p>	<p>Criação de um núcleo no qual os alunos e coordenadores possam discutir as necessidades de melhoria na acessibilidade da instituição. Criação de procedimentos para o relacionamento com os egressos</p>	<p>Ampliação do PROBEC – Programa de Bolsa Reembolsável do CEREC para os cursos de administração e ciências contábeis; Criação de um núcleo psicopedagógico para apoio e direcionamento dos alunos.</p>	<p>Ampliação e consolidação o NAPE – Núcleo de apoio psicopedagógico ao Estudante.</p> <p>Atualização das demandas de acessibilidade da instituição.</p>
Políticas de gestão	<p>Política de pessoal</p>	<p>Atualização do plano de cargos e salários (PCS) existente, sendo o mesmo protocolado pelo Ministério do Trabalho.</p>	<p>Oferta de treinamentos direcionados para os funcionários técnico administrativos; Concessão de bolsas de estudo para os funcionários técnico administrativos nas suas respectivas áreas de atuação, com a finalidade de melhorar o desempenho no trabalho;</p>	<p>Estímulo a capacitação stricto sensu dos professores especialistas.</p>
	<p>Organização e gestão da instituição</p>	<p>Adequação do prédio, com a construção de uma escada ou elevador e também a adequação dos banheiros para cadeirantes.</p>	<p>Inclusão no calendário anual atividades de inclusão social, igualdade étnico-racial, diversidade e ao meio ambiente; Oferta aos docentes cursos nas áreas: didática, atividades lúdicas no ensino, modelo de avaliação nos moldes do Enade e conteúdos e técnicas de ensino via Web.</p>	<p>Maior controle no acesso a instituição na portaria;</p> <p>Maior divulgação e sensibilização das normas e procedimentos da instituição.</p>
	<p>Sustentabilidade financeira</p>	<p>A IES apresenta estrutura financeira adequada, com baixo nível de endividamento.</p>	<p>Readequação da estrutura do quadro administrativo da instituição.</p>	<p>Ampliação da oferta de cursos de graduação e extensão.</p> <p>Implantação de controles mais efetivos com os</p>

				<p>gastos de materiais e serviços.</p> <p>Criação de uma lista com a priorização dos gastos essenciais a instituição.</p>
INFRAESTRUTURA FÍSICA	Infraestrutura física	<p>Construção das salas de aula na unidade 4;</p> <p>Construção de nova sala para os professores;</p>	<p>Ampliação da cobertura das quadras poliesportivas;</p> <p>Pavimentação na área de estacionamento;</p> <p>Melhoria da iluminação da área externa;</p> <p>Melhoria na fachada da instituição;</p> <p>Melhoria das condições da portaria;</p> <p>Criação de área verde próxima ao restaurante da FACESM;</p> <p>Ampliação do sistema de fibra óptica no campus da FACESM e melhoria na banda da internet;</p> <p>Ampliar o sistema de monitoramento interno;</p> <p>Melhorar as condições do refeitório para os colaboradores.</p>	<p>Melhorar o acesso a internet nos pavilhões 1 e 2 com a colocação de cabo de rede em todas salas de aula.</p> <p>Adquirir computadores para atender a parte administrativa do setor de extensão;</p> <p>Melhorar a segurança do campus com a instalação de câmaras de vídeo.</p> <p>Concluir a obra da unidade 4 com a construção de mais salas.</p> <p>Identificar demandas eventualmente não atendidas em relação a acessibilidade dos alunos.</p>