

PLANO DE AÇÃO 2016 (ANO BASE 2015)

Está seção apresenta as ações a serem realizadas com base nas análises realizadas na CPA ano base 2015.

Antes de elencar as propostas de ações da CPA 2015, apresentam-se no quadro seguinte as ações sugeridas na CPA ano base 2014 e o status de realização destas ações. As ações com status de não realização ou de realização parcial serão novamente elencadas no quadro com as propostas da CPA 2015.

AÇÕES PROPOSTAS NA CPA ANO BASE 2014 E STATUS DE REALIZAÇÃO			
DIMENSÕES	EIXOS	AÇÕES PROPOSTAS	STATUS DE REALIZAÇÃO (REALIZADO, PARCIAL, NÃO REALIZADO)
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Planejamento e avaliação; Missão e Plano de desenvolvimento institucional	<p>A CPA observou na pesquisa realizada a indicação que a instituição não tinha as declarações de Missão, Visão e Valores de forma explícita na organização.</p> <p>A CPA identificou a necessidade de melhorar a sensibilização e a divulgação dos resultados do processo da auto avaliação da IES.</p>	<p>STATUS REALIZADO</p> <p>Foi explicitado na IES nos quadros de aviso a missão, visão e valores.</p> <p>A IES passou a sensibilizar sobre a importância da auto avaliação (cartazes específicos e orientações em sala de aula). Os resultados da CPA são divulgados no site e também pregados nos quadros de aviso.</p>
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	Responsabilidade social da instituição	Por meio da Mostra Social, realizada no mês de outubro de cada ano, os alunos da FACESM desenvolvem diversas ações nas instituições sociais, no entanto, a comissão verificou que existe pouca divulgação dos resultados do trabalho.	<p>STATUS REALIZADO</p> <p>Foi elaborado um relatório da mostra social e disponibilizado.</p>
POLÍTICAS ACADÊMICAS	Políticas para o ensino, a pesquisa e extensão	Sugere-se que o INPPEX amplie a oferta de cursos de extensão, atendendo os alunos e toda a comunidade Itajubense.	<p>STATUS REALIZADO</p> <p>Elevou a oferta de cursos de extensão.</p>

		<p>Sugere-se um maior apoio aos órgãos de representação estudantil na instituição.</p> <p>Ampliação da oferta da monitoria, caso haja reivindicação dos alunos;</p> <p>Melhoria na divulgação da iniciação científica.</p>	<p>Diretório Acadêmico passou a ter uma nova sede na IES.</p> <p>A IES ofertou monitoria nas áreas reivindicadas pelos alunos;</p> <p>Além da divulgação interna, a Iniciação científica criou uma página na rede social para maior aproximação com os alunos.</p>
	Comunicação e sociedade	<p>Sugere-se que a instituição tenha maior agilidade na divulgação no site das atividades realizadas.</p> <p>Melhor aproveitamento do sistema aula e a utilização do próprio sistema para a realização do endomarketing com os alunos;</p> <p>Sugere-se que o sistema de ouvidoria seja mais atuante, desenvolvendo relatórios mensais das solicitações do alunos e das respectivas respostas.</p>	<p>STATUS REALIZADO</p> <p>Houve uma melhora no site e no portal de acesso. A IES também tem participação efetiva em programas de rádio e jornal impresso semanalmente.</p> <p>A IES ampliou a utilização do sistema aula e também passou a utilizar o sistema no endomarketing.</p> <p>Contratou-se um novo ouvidor para a ouvidoria, o qual vem atendendo os direcionamentos.</p>
	Política de atendimento aos discentes	<p>A instituição não possui um núcleo no qual os alunos e coordenadores possam discutir as necessidades de melhoria na acessibilidade da instituição.</p> <p>Criação de procedimentos para o relacionamento com os egressos</p>	<p>STATUS REALIZADO</p> <p>Foi criado o núcleo de acessibilidade na Facesm.</p> <p>Foi criado um programa de relacionamento com os egressos.</p>
Políticas de gestão	Política de pessoal; Organização e gestão da instituição; Sustentabilidade financeira	<p>A comissão sugere que o plano de cargos e salários (PCS) existente seja atualizado e protocolado pelo Ministério do Trabalho.</p>	<p>STATUS REALIZADO:</p> <p>A IES contratou uma empresa de consultoria para a realização do PCS. O PCS foi realizado e protocolado no ministério do</p>

			trabalho.
INFRAESTRUTURA FÍSICA	Infraestrutura física	Sugere-se a adequação do prédio, com a construção de uma escada ou elevador e também a adequação dos banheiros para cadeirantes.	STATUS REALIZADO: A IES atendeu a todas as solicitações.

Apresentam-se no quadro seguinte as ações sugeridas na CPA ano base 2015.

AÇÕES PROPOSTAS NA CPA ANO BASE 2015			
DIMENSÕES	EIXOS	AÇÕES PROPOSTAS	
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Planejamento e avaliação	<ul style="list-style-type: none"> • Implementação de uma grade semestral para os três cursos de graduação existentes; • Alteração do regimento internos da instituição; • Proposta de criação de novos cursos de graduação; • Maximizar a utilização do sistema acadêmico, tornando-o mais eficiente no gerenciamento institucional; • Criação de um blog para a divulgação das ações da CPA. 	
	Missão e Plano de desenvolvimento institucional	<ul style="list-style-type: none"> • A CPA observou na pesquisa realizada a indicação que a instituição possui as declarações de Missão, Visão e Valores de forma explícita na organização, mas sugere-se uma maior sensibilização dos professores e alunos. 	
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	Responsabilidade social da instituição	<ul style="list-style-type: none"> • Elevar a divulgação dos resultados dos trabalhos sociais desenvolvidos pelos alunos; • Sugere-se que seja colocada em cada instituição na qual os trabalhos sociais tenham sido desenvolvidos, uma placa contendo o logo da instituição, data de realização e equipe. 	
	Políticas para o ensino, a pesquisa e extensão	<ul style="list-style-type: none"> • Sugere-se melhorias no atendimento aos alunos no que se refere as cópias xerográficas e encadernações; • Elevar o envolvimento dos professores e alunos no congresso de iniciação científica da IES; • Ampliar as relações da IES com as empresas regionais; • Elevar a demanda da pré-incubadora de empresas; 	
	Comunicação e sociedade	<ul style="list-style-type: none"> • Sugere-se um maior envolvimento dos alunos nas plataformas de rede sociais da IES; • Sugere-se uma divulgação patrocinada no Facebook para elevar o número de alunos e ex-alunos que participam da rede social da IES; • Ampliar o envolvimento da IES nas entidades representativas da sociedade. 	
POLÍTICAS ACADÊMICAS	Política de atendimento aos discentes	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar o PROBEC – Programa de Bolsa Reembolsável do CEREC para os cursos de administração e ciências contábeis; • Criação de um núcleo psicopedagógico para apoio e direcionamento dos alunos. 	

Políticas de gestão	Política de pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • Oferecer treinamentos direcionados para os funcionários técnico administrativos; • Conceder bolsas de estudo para os funcionários técnico administrativos nas suas respectivas áreas de atuação, com a finalidade de melhorar o desempenho no trabalho;
	Organização e gestão da instituição	<ul style="list-style-type: none"> • Incluir no calendário anual atividades de inclusão social, igualdade étnico-racial, diversidade e ao meio ambiente; • Oferecer aos docentes cursos nas áreas: didática, atividades lúdicas no ensino, modelo de avaliação nos moldes do Enade e conteúdos e técnicas de ensino via Web.
	Sustentabilidade financeira	<ul style="list-style-type: none"> • Readequação da estrutura do quadro administrativo da IES.
INFRAESTRUTURA FÍSICA	Infraestrutura física	<p>Sugere-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliação da cobertura das quadras poliesportivas; • Pavimentação na área de estacionamento; • Melhoria da iluminação da área externa; • Melhoria na fachada da instituição; • Melhoria das condições da portaria; • Criação de área verde próxima ao restaurante da FACESM; • Ampliação do sistema de fibra óptica no campus da FACESM e melhoria na banda da internet; • Ampliar o sistema de monitoramento interno; • Melhorar as condições do refeitório para os colaboradores.